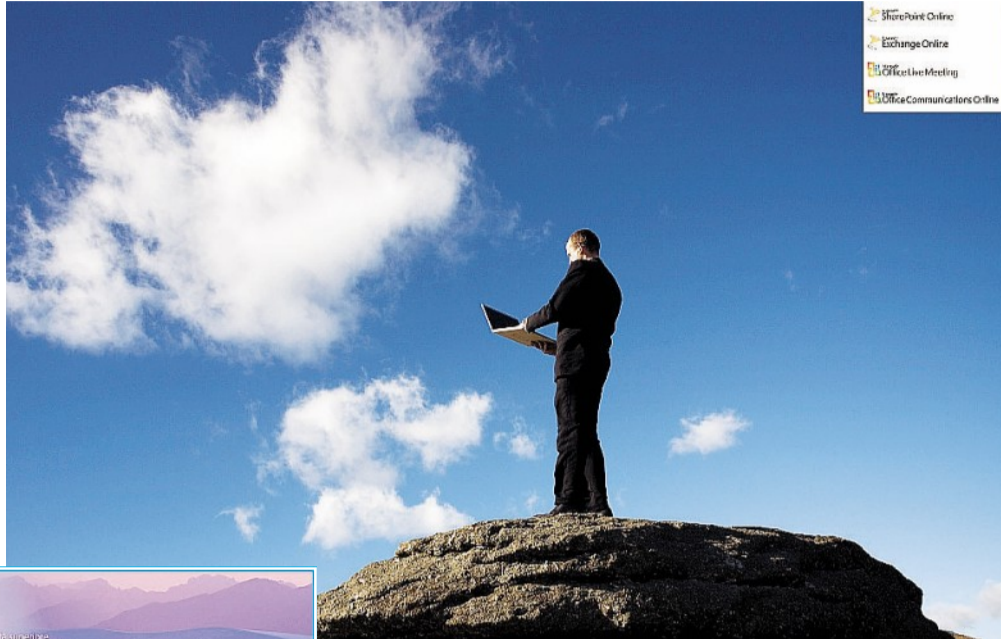


Adempimenti di legge ed una nuova grande idea

La privacy e le nuvole

Il racconto del lavoro dei sistemisti informatici

(ces) L'obiettivo di Lucia era una media impresa metalmeccanica con sede a nord di Torino: aveva incontrato prima un loro commerciale, poi il tecnico informatico ed infine era arrivata al Responsabile Tecnico. Era un persona davvero capace e intelligente, analitica e competente nel suo lavoro, ma aveva grandi problemi organizzativi; oltre ad occuparsi della rete informatica aveva responsabilità sulla Logistica, il Personale e la Qualità. Subito confessò che ci avrebbe dedicato non più di dieci minuti perché negli ultimi tempi non aveva neanche tempo di respirare. Ci avevano interpellati perché do-



tempo! I passi successivi furono adottare le password per ogni utente, mettere degli antivirus efficaci e aggiornati e un ottimo firewall. Incontrammo il loro elettricista di fiducia e concordammo con lui le modalità per mettere dei gruppi di continuità a protezione da mancanza di corrente elettrica.

tecnologia Microsoft a canone in un server protetto in remoto (nell'Unione Europea). Il responsabile era folgorato.

Fu in quel momento che Eleonora, che era lì nella sua veste di esperta tecnica dei servizi online, si scoprì una grande commerciale, fece una semplice domanda: "Scusate ma i vostri backup li portate fuori dalla sede ogni sera come prevede la legge sulla Privacy? Il Responsabile stava ancora calcolando mentalmente il risparmio annuo di circa ventimila euro e la bella figura che avrebbe fatto con la proprietà, quando "caddo dalle nuvole" disse: "Beh ... si ... lo so ... si dovrebbe ... ma..."

Eleonora lo incalzò e con una precisione tecnica ineccepibile iniziò ad illustrargli i vantaggi di avere anche il backup sulle nuvole, ovvero la possibilità di spedire ogni notte via internet ad un server remoto i dati aziendali chiave, con la sicurezza come da dettami privacy che in caso di incendio, furto, allegamento della sede avrebbero potuto recuperare tutto con una connessione ad internet e ricordando una password che li avrebbe preservati da accessi indesiderati. Era conquistato e ci aveva dedicato più di due ore del suo prezioso

Infine fummo nominati Amministratori di Sistema e redigemmo il DPS (Documento Programmatico per la Sicurezza, anche a noi italiani iniziano a piacere le sigle ;-). Tutto ciò entro il 31 marzo come prevede il D.Lgs. n.196/2003 (Legge Privacy). Concordammo la formazione per gli utenti ed i test di disaster recovery, operazioni che eseguiamo ogni sei mesi simulando che i nostri clienti perdano dei dati e calcolando i tempi di recupero da parte nostra (in media due ore). Il Responsabile la settimana scorsa mi ha mandato una cartolina dal Veneto dove era in vacanza per qualche giorno con la moglie, mi ha scritto assicurandomi però che ogni giorno si connetteva in remoto ed aveva tutto sotto controllo.

Diego

Note per il lettore: Siamo completamente a vostra disposizione per un'analisi gratuita presso la sede della vostra ditta per darvi il nostro supporto su come redigere il DPS in vista della scadenza prossima del 31 marzo o per portare i vostri dati sulle Nuvole. Saremo lieti incontrarvi se ci contatterete inviando il tagliando che trovate in questa pagina (a sinistra) riceverete in omaggio un simpatico mug.

RITAGLIATE QUESTO TAGLIANDO E INVIATELO VIA EMAIL A INFO@SALAT.IT O FAX AL 0124 960388 PER UNA VISITA GRATUITA SENZA IMPEGNO PER ILLUSTRARVI L'OFFERTA PRIVACY E NUVOLE E PER RICEVERE IL MUG IN OMAGGIO.

Microsoft Online Services
Trasferisci i tuoi dati e le tue applicazioni in un abbonamento supportato da Microsoft. Scopri di più.

La Società (ragione sociale)
con sede in (indirizzo / cap / comune)
telefono email
nella persona di (nome del responsabile)

richiede una vostra visita senza impegno alcuno per la presentazione delle offerte descritte e l'omaggio gratuito.

vevano rinnovare gran parte della loro rete informatica, ma dato il periodo (ormai era di default sentirselo dire da due anni a questa parte) a fronte di una necessità, le risorse economiche per gli investimenti erano pochissime. La nostra proposta commerciale era destinata a naufragare, lo si era capito a circa metà dell'incontro, quando il Responsabile tirò fuori da un cassetto l'offerta concorrente: Open Source! Avevamo già incontrato questi nostri rivali, il loro cavallo di battaglia era: "Noi diamo il software gratuito, voi vendete licenze Microsoft, ergo voi costate di più!"

Ma quel giorno non sarebbe andata così. Lucia guardò il responsabile e mise in un angolo la nostra offerta di acquisto per il nuovo server ed il software; poi propose in un fiato al Responsabile: "E se io Le metessi la sua rete sulle Nuvole?" Li avevamo presi in contropiede. Infatti, l'offerta di Cloud Computing che in Microsoft chiamano Servizi On line di Produttività per il Business (BPOS, che ci volete fare... gli americani adorano le sigle) era davvero una proposta spiacevole: meno di dieci euro al mese per postazione utente per avere TUTTA la



SERVER
DI DOMINIO
VIRTUALIZZAZIONE
AMMINISTRAZIONE DI RETE
BACKUP
E
DISASTER
RECOVERY
LICENZE SOFTWARE

POSTA
ELETTRONICA
CERTIFICATA E
WEB

CLOUD COMPUTING
ANTIVIRUS E
FIREWALLING

esiste un solo lavoro: ... il lavoro ben fatto

