

Microsoft Unified Communications

Il valore dell'integrazione

Microsoft®
Exchange Server 2007

Microsoft®
Office Communications
Server 2007

Microsoft®
Office Live Meeting



Agenda

- Exchange Server 2007: si parte dalla messaggistica, ma non è il punto di arrivo
- Office Communications Server: la voce corre sul filo ... ma della rete

Unified Communications

UNIFIED COMMUNICATIONS



Unified Communications

Comunicazioni innovative con benefici molteplici

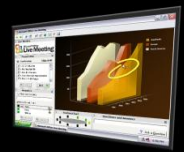
Da reti e strumenti proprietari e isolati ...



a software evoluti che mettono al centro le persone

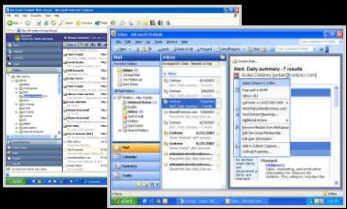
Unified Communications

Basata su Exchange 2007 e OCS 2007

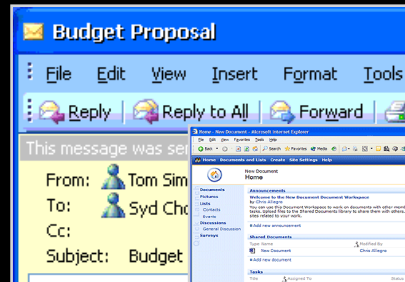


Accesso da ovunque ad un Set completo di Servizi

Spostamento agile tra i servizi

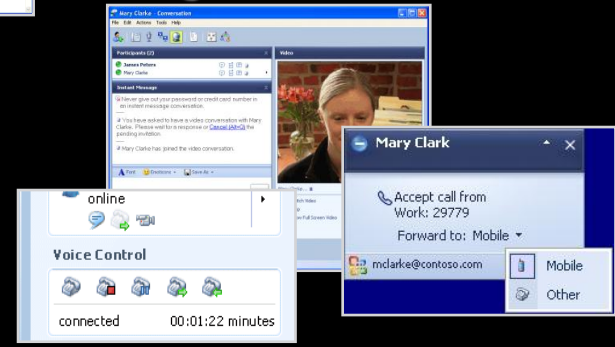
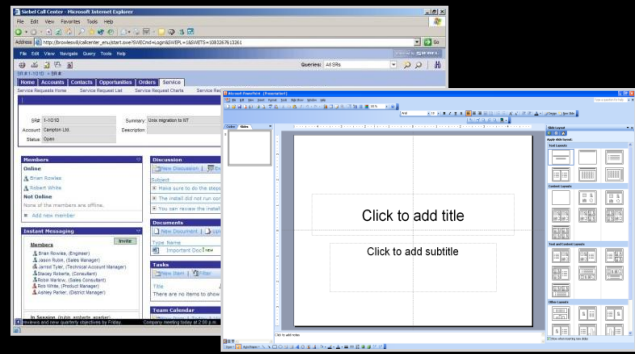


“Presenza”



Uso Contestuale

Integrazione PC - Telefono



Unifica le tue comunicazioni



Microsoft Unified Communications



Exchange Server 2007

Caratteristiche principali



Protezione Built-in

- Strumenti di classe Enterprise a costi contenuti
- Protezione da rischi interni ed esterni
- Maggior semplicità per adeguarsi a regole di conformità



Accesso ovunque

- Svariate modalità di accesso alle informazioni
- “Outlook experience” dal desktop ai dispositivi mobile
- Collaborazione efficiente: condivisione documenti e riunioni



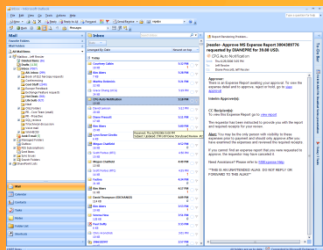
Efficienza Operativa

- Ottimizzato per performance e scalabilità
- Deployment più semplice e flessibile
- Amministrazione centralizzata e più efficiente

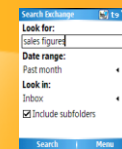
Accesso in ogni condizione

"Outlook experience" dal desktop a dispositivi mobile

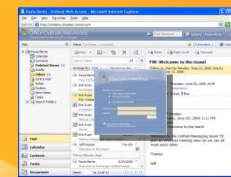
Microsoft
Office Outlook



Microsoft
Office Outlook
Mobile



Microsoft
Exchange Server 2007



Microsoft
Office Outlook
Voice Access



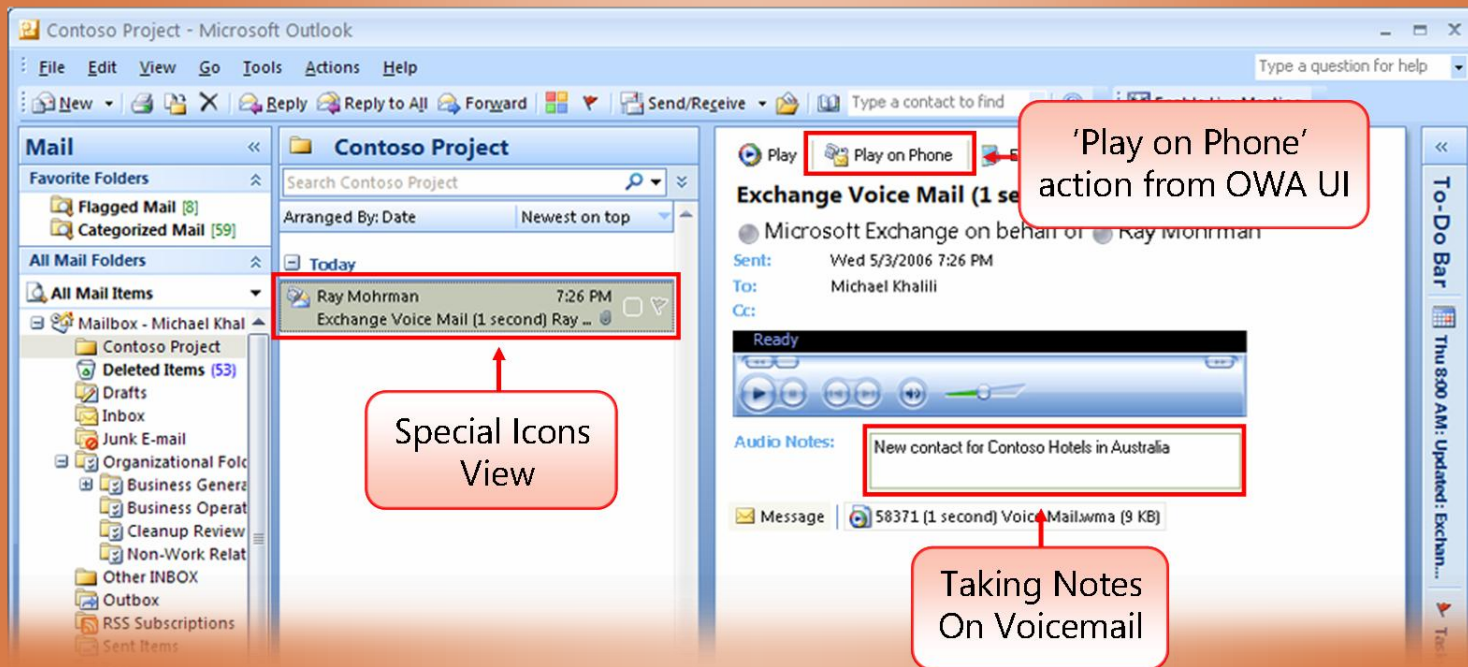
Microsoft
Office Outlook
Web Access

- Built-in: nessun server o servizio speciale richiesto
- Accesso in mobilità per tutti

Accesso unificato

Unified messaging

- Unico storage per e-mail, voicemail e fax
- “Voice access” da qualsiasi telefono (anche analogico)
- Risponditore automatico



The screenshot displays the Microsoft Outlook interface for a 'Contoso Project' mailbox. Key features are highlighted with red boxes and callouts:

- Play on Phone:** A red box highlights the 'Play on Phone' icon in the message header, with a callout stating: "'Play on Phone' action from OWA UI".
- Special Icons View:** A red box highlights the 'Exchange Voice Mail (1 second)' icon in the message list, with a callout stating: "Special Icons View".
- Taking Notes On Voicemail:** A red box highlights the 'Audio Notes' section containing the text 'New contact for Contoso Hotels in Australia', with a callout stating: "Taking Notes On Voicemail".

On the left side of the slide, there is a diagram showing an envelope icon, a document icon, and a person icon, with a blue arrow pointing down to a stack of blue disks representing storage.

“7 chiamate perse su 10 finiscono in casella vocale”

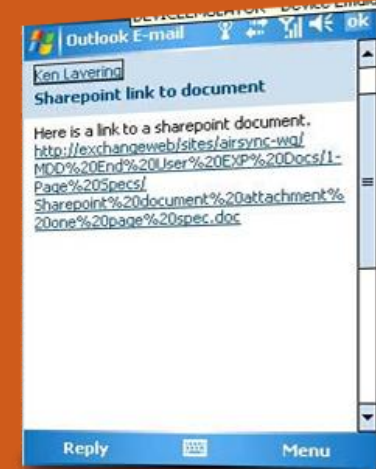
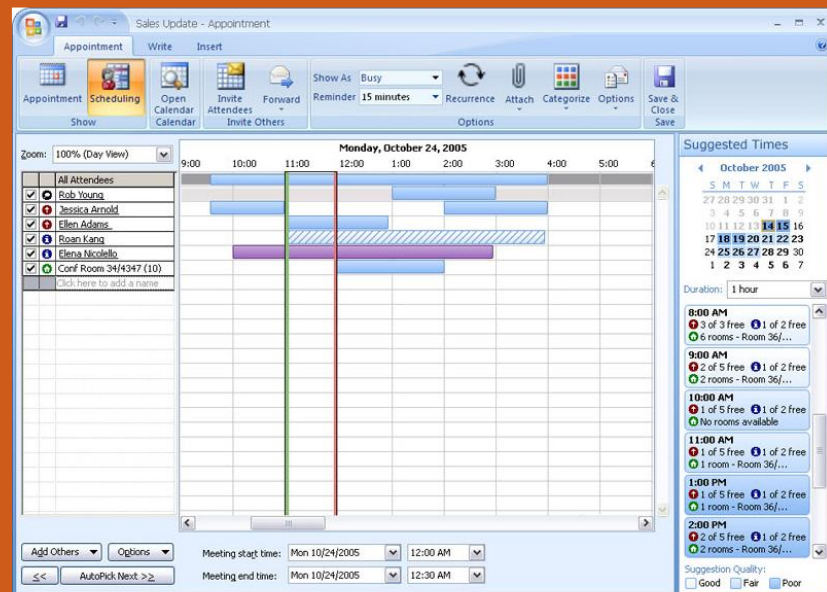
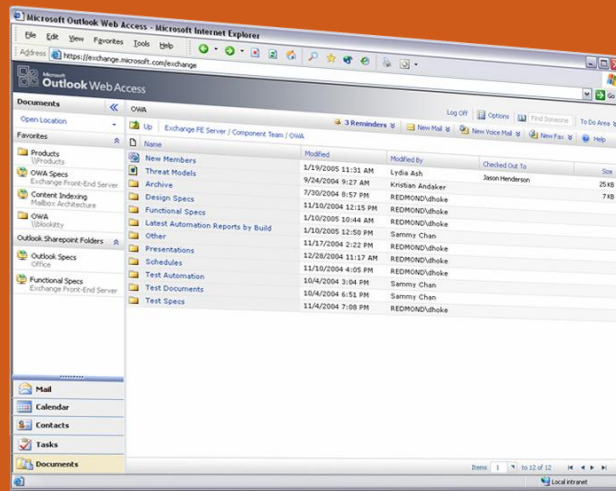
- Gartner (“The Knowledge Worker Investment Paradox”, 2002)

Integrazione completa

Collaborazione efficiente: condivisione documenti e dati riunioni

Il 28% degli utenti intervistati ha dichiarato che l'uso dei corretti strumenti di collaborazione consente di risparmiare fino a 5 ore la settimana.

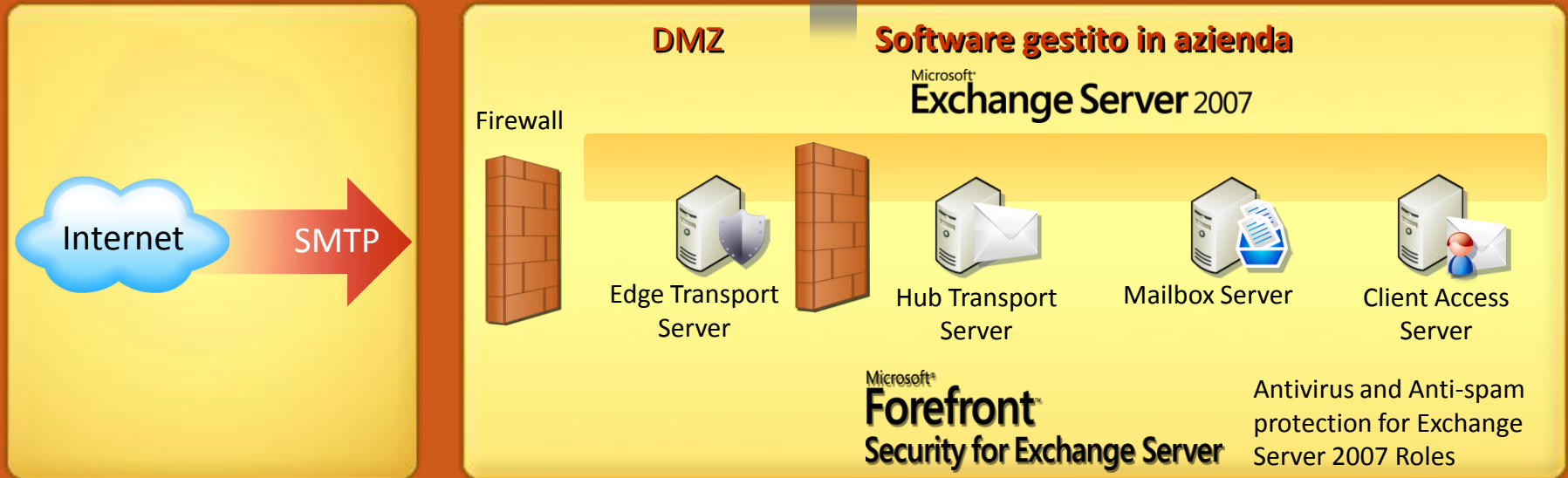
- Survey by Harris Interactive, 2004



- Accesso alle informazioni aziendali senza VPN
- “Trova rapido” di persone, risorse e fasce temporali per le riunioni
- Gestione lineare e semplice anche con interfaccia Web-based

Completa protezione Antivirus & Anti-Spam

Scelta: Protezione gestita in proprio



Modalità per la protezione perimetrale

- Server come "Forefront Security for Exchange" forniscono protezione avanzata contro spam e viruses prima che raggiungano la rete interna

Controllo locale personalizzato dei dati

- Antivirus, anti-spam e security policies ampiamente personalizzabili per rispondere ad ogni tipo di esigenza

Protezione Built-in e scalabilità

- Al crescere dell'organizzazione e della rete si possono adottare le soluzioni più idonee

La potenza di motori multipli

I prodotti Forefront security server integrano e distribuiscono 8 motori di scansione antivirus tra i più affidabili ed efficaci:

Microsoft

NORMAN
DATA DEFENSE SYSTEMS

ca

Ahn
AhnLab

authentium

VirusBuster
www.virusbuster.hu

KASPERSKY

SOPHOS

Gli amministratori possono configurare Forefront per usare fino a 5 motori a scelta contemporaneamente:



Messaging and Collaboration Servers



Microsoft®

Exchange Server 2007

Licensing

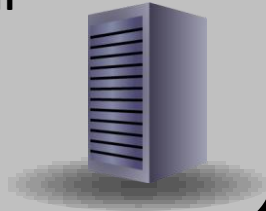


Versioni di Exchange 2007

E2003 Server SKUs

Enterprise Edition

- 20 databases
- Clustering



E2007 Server SKUs

Enterprise Edition

- 50 databases
- Log Replication
- Clustering
- SE a EE senza reinstallare



Standard Edition

- 2 databases
- 75 GB storage



Standard Edition

- 5 databases
- Log Replication
- No software storage limit



Clienti

■ Aziende con esigenze di alta disponibilità dei servizi

■ Molti utenti

■ Mailbox di grandi dimensioni

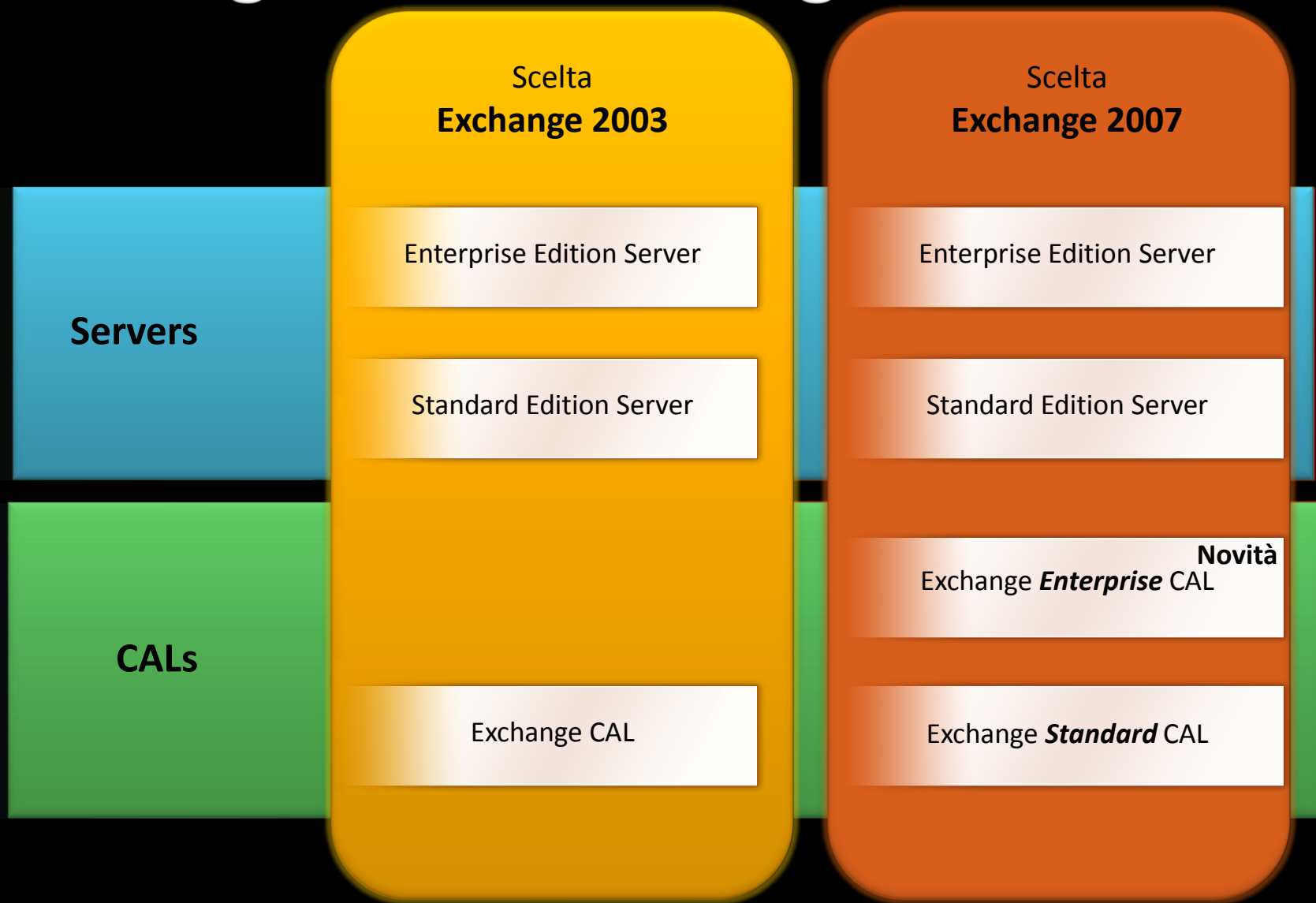
■ Ambienti Cluster

■ Aziende senza esigenze di scalabilità

■ Pochi utenti

■ Mailbox di dimensioni contenute

Exchange 2007 Licensing



Microsoft Exchange Server 2007

Microsoft Exchange Server 2007

- Protezione integrata: Exchange Server 2007 dispone di un livello di protezione elevato e continuo, per garantire una maggiore sicurezza e continuità di funzionamento
- Accesso ovunque: gli utenti possono sempre accedere a e-mail, voce mail, calendario e contatti da qualunque dispositivo
- Efficienza operativa: Exchange Server 2007 garantisce continuità assoluta di servizio

Microsoft Exchange Server 2007 Enterprise CAL

Client Access License (Additive)

Costituisce un pacchetto unico che comprende servizi di sicurezza, Unified Messaging e funzioni per la conformità alle normative per ogni utente

Sicurezza

- Forefront Security for Exchange
- Exchange Hosted Services Filtering

Conformità

- Journaling per ogni utente
- Cartelle di email gestite centralmente

Unified Messaging

- Una sola mailbox per voce, email, fax, calendaring

Microsoft Exchange Server 2007 Standard CAL

Client Access License

Offre tutte le funzionalità di messaggistica, comprese email, calendaring, accesso da dispositivi mobili e filtri anti-spam

Messaggistica

- Email
- Calendaring
- Outlook Web Access
- Accesso ai documenti, anche oltre i firewall

Mobility

- Direct-push email
- Sicurezza in mobilità
- Supporto esteso per i dispositivi mobili

- Filtri Anti-Spam
- Secure Messaging

- Gestione basata su policy a livello aziendale
- Ricerca su più mailbox
- Regole per il flusso delle email

Nota: Microsoft Office Outlook non fa più parte della Exchange Standard CAL

Microsoft

Unified Communications

UNIFIED COMMUNICATIONS

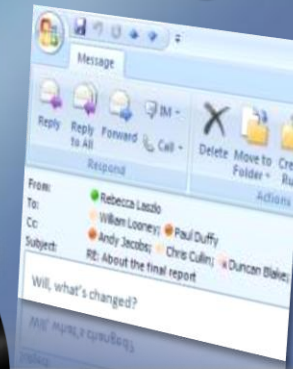


Comunicazioni centrate sull'utente

Singola Identità



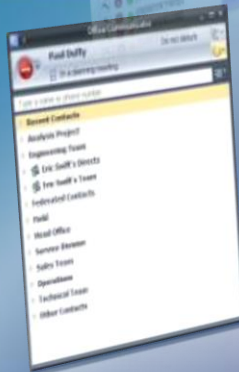
Comunicazione costruita attorno agli utenti



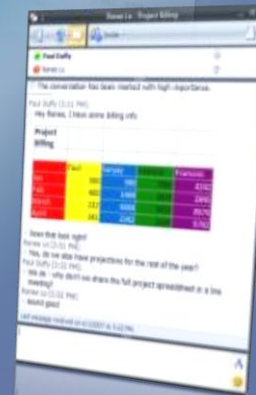
Identità

Presenza

Nessun sovraccarico di informazioni



Scelta della modalità idonea



Enterprise Communications

La situazione oggi



- Diverse modalità di comunicazione
- Tecnologie e Interfacce differenti
- Mancanza di integrazione

L'investimento e l'impegno di Microsoft

Unified Communications per gli utenti



Comunicare dalle applicazioni in modo naturale

- Modalità diffusa in tutte le applicazioni Microsoft Office
- Trovare la persona giusta e usare il modo più adeguato
- Condivisione contenuti



Strumenti di comunicazione integrati

- Integrazione e-mail, presenza, IM, voce, video
- Passaggio "trasparente" tra le modalità
- Vasta disponibilità di dispositivi

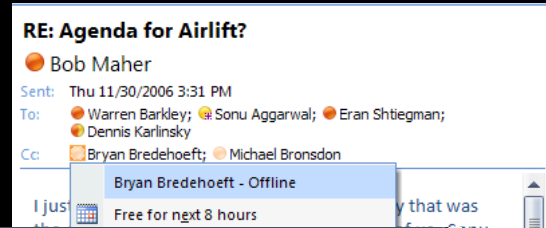


Accesso ovunque

- Da ogni telefono
- Da ogni Web browser
- Da dispositivi Windows Mobile

Presenza ovunque

- Pre
- Inte
- Cor



Office Communicator

Silvio Filippi Busy

Type a note

Type a name

Recent Contacts

- Francesco Lo Iacono Offline
- Silvio Palumbo Available**

Send an Instant Message

Call

Start a Video Call

Send an E-Mail Message

Schedule a Meeting

Send a File...

Share Information Using Live Meeting

Properties

View Contact Card Alt+Enter

Find Previous Conversations

Copy Ctrl+C

Tag for Status Change Alerts

Change Level of Access

Add to Contact List

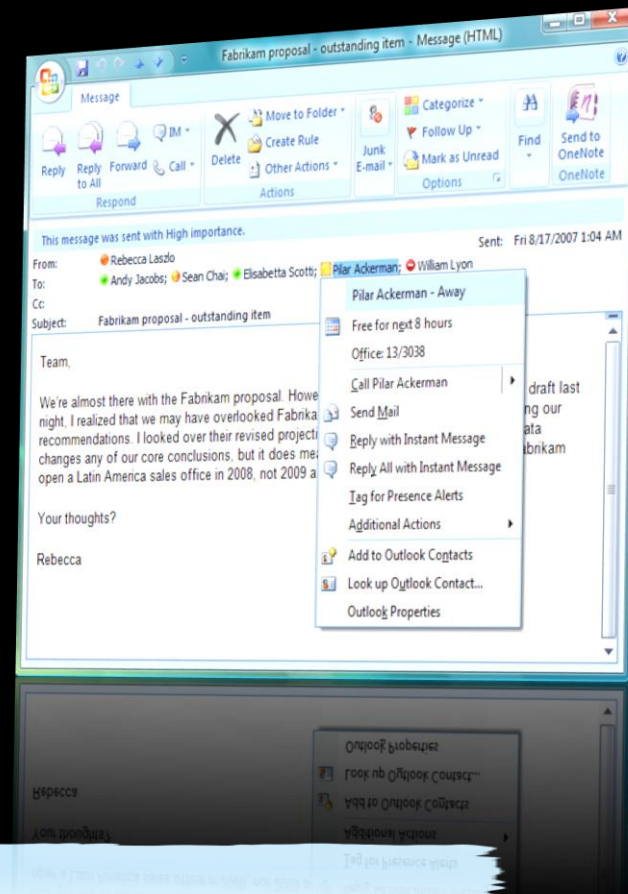
Remove from Group Delete

Remove from Contact List Shift+Delete

Protected Mode: On 100%

Comunicare dalle Applicazioni

- Attraverso Microsoft Office
 - Indicatore di presenza
 - Comunicazione e condivisione contenuti
- Un Click per comunicare da Office Outlook
 - Risposta alla mail via IM
 - Traccia delle conversazioni
 - Programmazione riunioni
- Estensione anche per applicazioni LOB

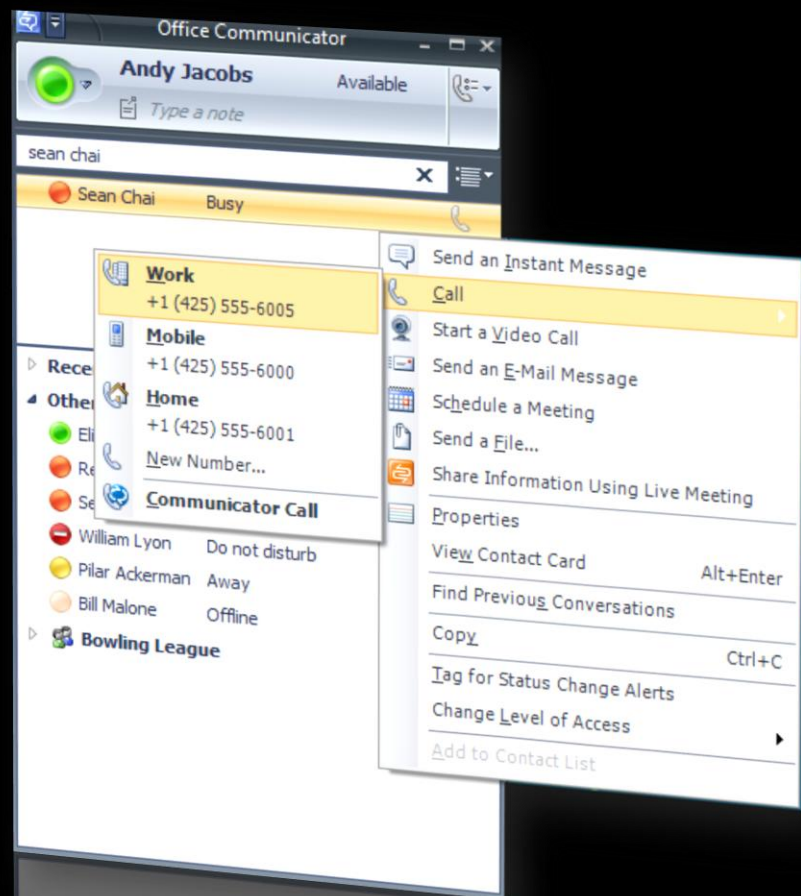


Information Workers perdono circa 30 min. a settimana con il telefono; per il 50% delle chiamate fatte gli IW devono cercare prima il numero.

—Harris, June 2006

Strumenti di Comunicazione Integrati

- Qualità elevata
- Chiamate da applicazioni
- Alta qualità audio/video
- Gestione chiamate evoluta
 - Interfaccia utente intuitiva
 - Inoltro chiamate intelligente
 - Integrazione con IM e video



Strumenti di Comunicazione Integrati



- Enterprise presence
- Instant messaging
- Software-powered VoIP
- Uso di dispositivi integrati
- Audio e video conferencing
- Web conferencing



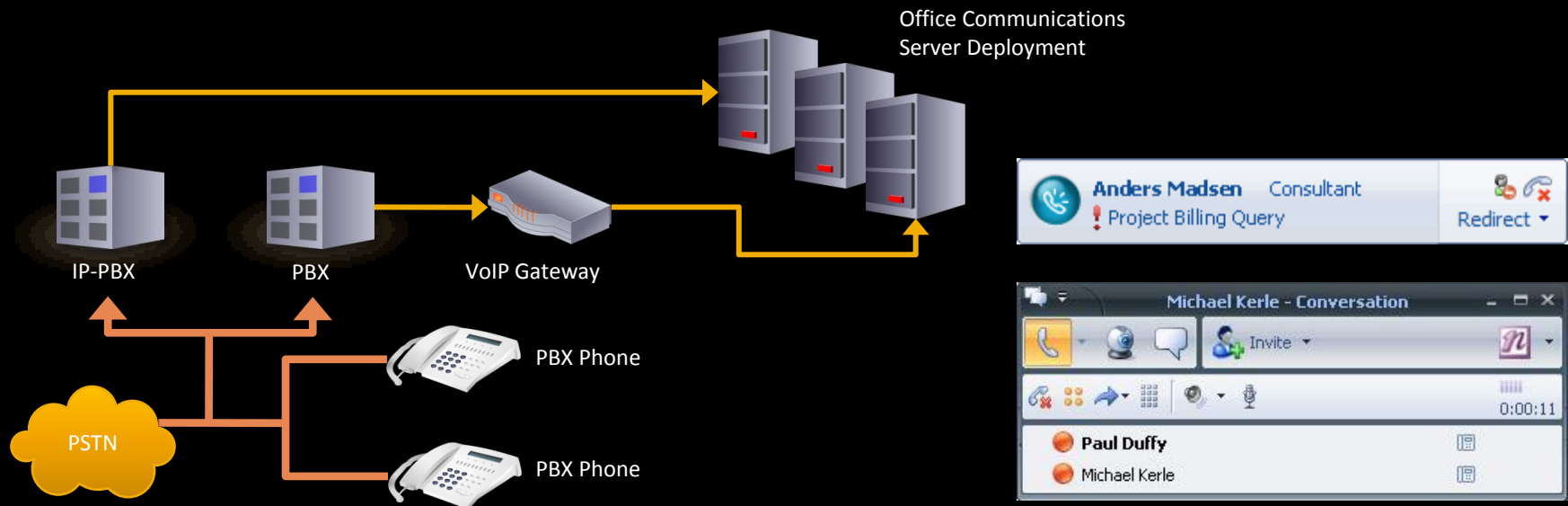
LENDAR • CONTACTS •
SENSE • MOBILITY • SHARING • WEB • AUDIO
NT AND
D VOIP • PBX • VOICE MAIL • PSTN • VOICE • SOFTWARE
ING • PRESEN

Microsoft

Software-powered VoIP Foundation

Integrazione sistemi di telefonia esistenti

- Esperienza utente evoluta grazie all'integrazione delle chiamate voce sul PC indipendentemente dall'infrastruttura
- Integrazione con l'infrastruttura esistente, sia TDM che IP-based
- Disponibilità di SIP gateways per collegare l'infrastruttura TDM con PSTN
- PBX IP-based possono interfacciarsi direttamente usando le specifiche SIP



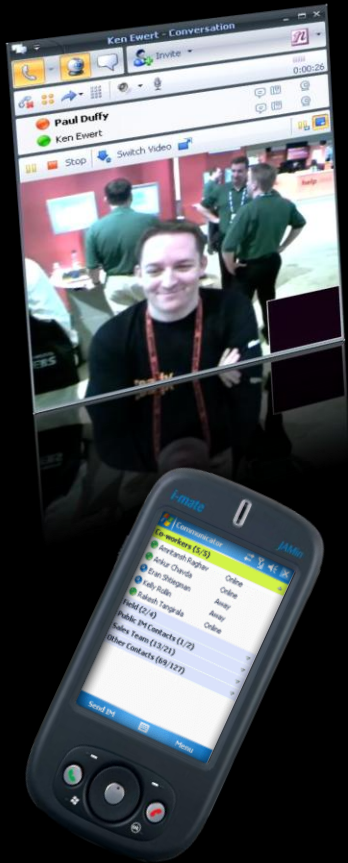
Software-powered VoIP Foundation

Benefici

- Molta più scelta
 - Ampia disponibilità di dispositivi
 - Integrazione con dispositivi esistenti
- Maggiore Produttività
 - Voce integrata nelle applicazioni
 - Esperienza utente evoluta
- Riduzione Costi
 - Potenziali riduzioni sui dispositivi
 - Ottimizzazione infrastruttura
- Innovazione
 - Accesso in ogni condizione
 - Codecs ottimizzati



Client e dispositivi per OCS 2007



- Office Communicator 2007
- Office Live Meeting 2007 client
- Conferencing Add-in per Microsoft Office Outlook
- RoundTable
- Office Communicator Web Access
- Office Communicator Mobile
- Office Communicator "Phone experience"
- Periferiche per PC



Round Table



Microsoft RoundTable



Riunioni da remoto coinvolgenti

Funzionalità chiave

Nuove

- Video Panoramico a 360°
- Focus automatico su speaker attivo
- Qualità elevata
- Semplicità d'uso
- Disponibile anche con linea PSTN
- Integrazione con client Live Meeting



Video Panoramico di RoundTable

Microsoft Office Live Meeting - microsoft.com

Contenuto | Partecipanti (1) | Audio e video | Domande e risposte | Riunione | Registrazione

Miniature

Panorama video

Audio & video

Sala di Francesco Cristofoli (Intl Ven...)

Partecipanti (1)

Invita | Visualizza | Trova >>

Francesco Cristofoli (Intl Ven...)

Adatta alla pagina

11:31

Office Communicator 2007

- Larghezza di banda ottimali
 - 56 Kbps per i dati
 - 80 Kbps per l'audio (50 Kbps min.)
 - 350 Kbps per i video (50 Kbps min.)
 - 350 Kbps per Office RoundTable (50 Kbps min.)

Nota: Le larghezze di banda richieste e consigliate sono cumulative. Ad esempio, se si desidera utilizzare audio, webcam e RoundTable, la **larghezza di banda minima** sarà pari a **$50+50+50 = 150$ Kbps.**

Accesso in ogni condizione

- Il tuo ufficio è sempre con te
- Comunicazioni cifrate
- No VPN
- Codec ottimizzati per ogni condizione
- Office Communicator 2007 ovunque
 - Laptop
 - Web browser
 - Telefoni IP di ultima generazione
 - Dispositivi Windows Mobile

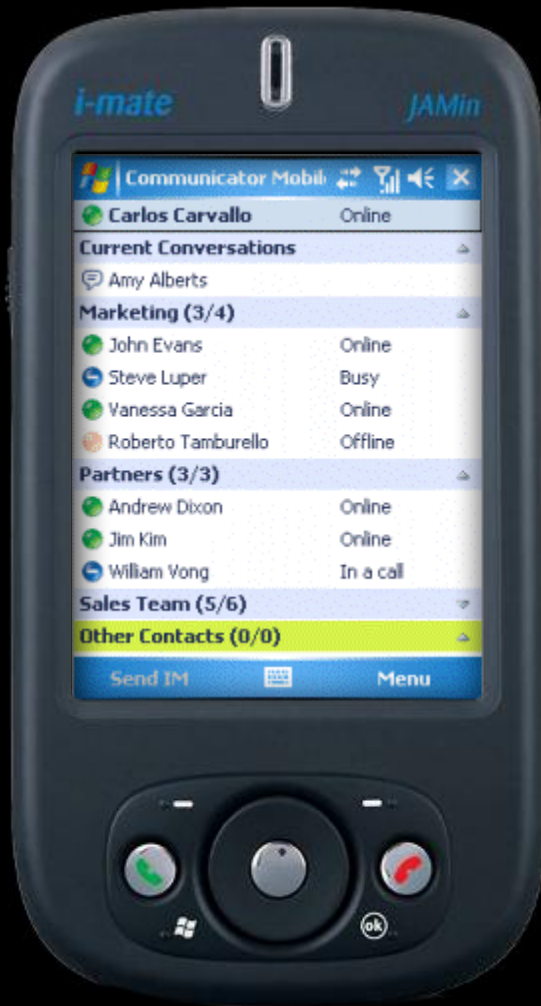


Oltre 60 milioni di “telelavoratori” entro il 2007

—Gartner

Microsoft

Windows Mobile



Microsoft
Office Communicator
Mobile

- Office Communicator Mobile
- Presenza e disponibilità
- Corporate address book
- IM sicuro

Microsoft
Office Mobile

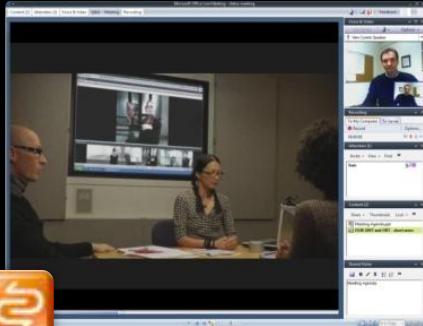


Microsoft



Servizi Conferencing Software + Servizi

Offerta Web Conferencing Microsoft



Esperienza utente condivisa



Scelta tra server o servizio

Microsoft
Office Communications
Server 2007



Server "On Site"

Microsoft
Office Live Meeting



Hosted Service

Soluzioni Web Conferencing Microsoft

Caratteristiche principali



- Nuovi client per rendere più ricca l'esperienza utente
- Possibilità di eseguire Test e creare sale Break virtuali
- Nuove funzionalità di registrazione

**Organizzazioni
collegate**



- Uso di funzionalità avanzate per le presentazioni
- Video Panoramico e focus automatico sullo speaker
- VoIP audio a 2 vie

**Partecipanti
coinvolti**



- Flessibilità senza impatto sull'utente
- Implementazione unificata di OCS 2007
- Estensione delle funzioni per training ed eventi

**Scelta
Software + Servizio**

Scelta Funzioni Conferencing

Scelta tra server o servizio

Scenari

Training

Eventi

Riunioni

 Microsoft®
Office Live Meeting

Estensione a training ed eventi con Live Meeting

 Microsoft®
Office Communications
Server 2007

Controllo del flusso delle
informazioni e deployment

 Microsoft®
Office Live Meeting

Senza interventi IT



Unified Communications Licensing Overview

Office Communications Server 2007 *Licensing Plan*

IM / Presenza

Conferencig



Voice

CAL

Communications Server 2007
Standard CAL

Communications Server 2007
Enterprise CAL

Client



Office Communicator 2007
Stand Alone o come componente di Office Pro Plus & Enterprise

Server



Office Communications
Server 2007
Standard Edition
Single Server



Office Communications
Server 2007
Enterprise Edition
Fail over/Clustering

Note

- Communicator client non fa più parte della OCS CAL
- I clienti con SA attiva su LCS ricevono i diritti di Licenza per le prossime 2 versioni di Communicator
- Le CAL OCS Standard ed Enterprise CAL sono incluse nella Enterprise CAL Suite
- Communicator Mobile, Communicator Web Access e la console Live Meeting sono comprese con OCS
- Speech Server è ora parte di OCS

Office Communications Server 2007

Dettaglio Funzionalità

IM / Presenza

Conferencing



Voice

Communications Server 2007
Standard CAL

- IM
- Group IM
- Indicatore di Presenza
- Voce P2P
- Video P2P
- Trasferimento Files

Communications Server 2007
Enterprise CAL

Conferencing

- Collaborazione
Multi-Party
 - Voce
 - Video
 - Dati
- Condivisione
applicazioni

Voce e chiamate

- Chiamate voce
- Inoltro chiamate
- Controllo remoto
chiamate

In precedenza
parte della
"Telephony
CAL"

Condivisione Applicazioni ora
parte della Enterprise CAL.
Modifica rispetto a LCS 2005

Microsoft[®]

Your potential. Our passion.[™]